

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

План

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Речкаловская средняя общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
Иркутское муниципальное образование
(наименование муниципального образования)

ИЕН образовательной организации:

Общий балл:

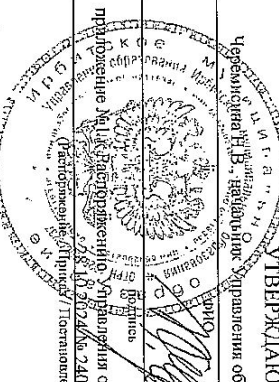
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6611005980
95,78
336
6

УТВЕРЖДАЮ

Черемухина Е.В., директор администрации образования Иркутского МО



приложение №1 к распоряжению администрации образования Иркутского МО от 01.12.2025 № 240
(Образование, ИРК) / Подпись: _____

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Богрыикова Светлана Викторовна директор		
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индивидуальной петли в обеспечении дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Богрыикова Светлана Викторовна директор		
IV. Добровольность, вежливость работников организации						

3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,20% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать и утвердить инструкции с ответами на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги. Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p>	01.12.2025	Бояркина Светлана Викторовна директор	
4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (7,37% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики</p>	01.12.2025	Бояркина Светлана Викторовна директор	
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,31% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Утвердить график проведения мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Провести творческий отчет школы по окончании учебного года "Грядущий отчет школы", общешкольное родительское собрание "От успехов в школе - к успехам в жизни". Организовать информирование населения через публикации в газете "Годники Ирбитские" и социальных сетях. Экспертное сообщество МОУ "Рекаловская СОШ" о результативности деятельности организации.</p>	01.12.2025	Бояркина Светлана Викторовна директор	
6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,31% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, родительские собрания.</p>	01.12.2025	Бояркина Светлана Викторовна директор	
7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,31% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести для развития комфортных условий пребывания обучающихся косметический ремонт здания школы, отремонтировать спортивную площадку, изменить график проведения родительских собраний, своевременно закладывать электронный дневник, разнообразить меню в школьной столовой.</p>	01.12.2025	Бояркина Светлана Викторовна директор	