**C:\Users\324\Pictures\Боярникова\Отчет НОКфевраль2020.tif**

**Отчет о выполнении плана мероприятий**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг в 2018 году**

**муниципальное общеобразовательное учреждение "Речкаловская средняя общеобразовательная школа"**

(наименование организации)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | | Сведения о ходе реализации мероприятия \* | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  |  |  |  | |  |  |
| **I.**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность** | | | | | | |
| 1.3 на официальном сайте организаций в недостаточной мере отражено взаимодействие с образовательной организацией по телефону горячей линии, электронной почте, на сайте образовательной организации не функционирует гостевая книга, не обеспечена техническая возможность проведения анкетирования с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации, направленных на улучшение работы организации. | - Создание веб-страницы на официальном сайте школы взаимодействия с получателями образовательных услуг (гостевая книга)  -Информирование участников образовательного процесса о формах взаимодействия со школой по телефону, электронной почте официальному сайту  - организация на официальном сайте анкетирования с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации, направленных на улучшение работы организации. | Декабрь 2018  Октябрь-декабрь 2018  Апрель2019 | | Ответственный за ведение сайта,  Директор, классные руководители  Ответственный за ведение сайта,  заместители директора по УВР и ВР | На сайте создана веб-страница "Гостевая"  Информирование о формах взаимодействия со школой проведено через родительские собрания  Результаты анкетирования по разным направлениям деятельности ОО представлены на сайте на страницах "Новости школы", "Родителям" | Декабрь 2018  Октябрь 2018- январь 2019  Июнь 2019 |
| 1.4 на официальном сайте организации в недостаточном объеме имеется статистическая информация о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте, не обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени. | - На официальном сайте образовательной организации создать раздел "Обращение граждан" со следующими подразделами:  1.Личный прием граждан (В разделе должны быть отражены условия и порядок записи на прием к руководителям организации. Адрес, телефон, время на которое производится запись.)  2.Обращение на сайт.  3. Письменные обращения.(Почтовый адрес. Сроки рассмотрения обращений. Телефон, по которому можно получить информацию, касающуюся обработки  письменного обращения)  4. Информация о рассмотрении обращений | Февраль 2019 | | Ответственный за ведение сайта,  директор,  администратор сайта | Информация о приеме граждан директором, заместителями директора представлена на Главной странице на боковой панели сайта школы | Февраль 2020 |
| **II.**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |
| 2.2. В ОО отсутствуют специализированные кабинет по охране и укреплению здоровья (комната релаксации, психологической разгрузки | Внесение в план развития образовательной организации комнаты психологической разгрузки | 2019 | Директор | | В здании начальной школы в зале занятий внеурочной деятельностью организована комната психологической разгрузки | февраль2020 |
| 2.4 в учреждении реализуется одна и менее дополнительных образовательных программ. | Оформление пакета документов для лицензирования программ дополнительного образования | 2019 | Заместитель директора по воспитательной работе | |  | 2020 |