

Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

в 2021 году

Муниципального общеобразовательного учреждения «Речкаловская средняя общеобразовательная школа»  
Муниципальное общеобразовательное учреждение  
"Речкаловская средняя общеобразовательная школа";  
(наименование образовательной организации; период, на который

Ирбитское муниципальное образование

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.05.2022	Боярникова Светлана Викторовна директор	Официальный сайт школы приведен в соответствие нормативным актам в полном объеме	31.05.2022
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						

2	<p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))</p>	31.05.2022	Боярникова Светлана Викторовна директор	<p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации : фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений представленные на официальном сайте школы <a href="https://geskcalovschool.uoi71ptmo.tu/">https://geskcalovschool.uoi71ptmo.tu/</a> в разделе "Сведения об образовательной организации" во вкладке "Структура и органы управления образовательной организации"</p>	31.05.2022
3	<p>План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p>	31.05.2022	Полыгадова Валентина Сергеевна главный бухгалтер	<p>План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации размещен на официальном сайте школы <a href="https://geskcalovschool.uoi71ptmo.tu/">https://geskcalovschool.uoi71ptmo.tu/</a> в разделе "Сведения об образовательной организации" во вкладке "Финансово-хозяйственная деятельность"</p>	31.05.2022

4		<p>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p>	31.05.2022	<p>Боярникова Светлана Викторовна директор</p>	<p>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний размещен на официальном сайте школы <a href="https://geskhalovschool.uoi71p1no.ru/">https://geskhalovschool.uoi71p1no.ru/</a> в разделе "Сведения об образовательной организации" во вкладке "Документы"</p>	31.05.2022
5		<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц</p>	31.05.2022	<p>Боярникова Светлана Викторовна директор</p>	<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц</p>	31.05.2022
6		<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	31.05.2022	<p>Полыгалова Валентина Сергеевна главный бухгалтер</p>	<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года расположена портале <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a></p>	31.05.2022

7	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации:	31.05.2022	Боярникова Светлана Викторовна директор	На официальном сайте образовательной организации на странице "Независимая оценка качества условий оказания услуг" расположена ссылка портала bus.gov.ru	31.05.2022
8		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.05.2022	Боярникова Светлана Викторовна директор	На официальном сайте образовательной организации отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)наполножен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	31.05.2022
9		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочейшей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.05.2022	Боярникова Светлана Викторовна директор	На официальном сайте образовательного учреждения рабочаюшая гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями расположена в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	31.05.2022



10		<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	31.05.2022	Боярникова Светлана Викторовна директор	<p>На официальном сайте образовательного учреждения информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций размещена в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»</p>	31.05.2022
----	--	--	------------	---	--	------------

### II. Комфортность условий предоставления услуг

11	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого</p>	31.12.2022	Боярникова Светлана Викторовна директор		
		<p>наличие зоны отдыха (ожидания)</p>	31.12.2022	Боярникова Светлана Викторовна директор		

### III. Доступность услуг для инвалидов

12	<p>Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p>	31.03.2024	Боярникова Светлана Викторовна директор		
----	--	---	------------	---	--	--

		наличие сменных кресел-колясок на 31.01.2022 ребенок-инвалид с нарушением опорно-двигательного аппарата обучается на дому	31.03.2024	Боярникова Светлана Викторовна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующее обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Боярникова Светлана Викторовна директор		
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	28.03.2022	Исакова Татьяна Николаевна заместитель директора	Семинар "Профессиональная этика современного педагога" состоялся 28.03.2022	28.03.2022
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Боярникова Светлана Викторовна директор		
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Общее собрание работников школы "Правила внутреннего трудового распорядка в МОУ "Речкаловская СОШ"	02.09.2022	Боярникова Светлана Викторовна директор		
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Боярникова Светлана Викторовна директор		

18		Анкетирование получателей услуг	13.05.2022	Боврникова Светлана Викторовна директор	Анкетирование получателей услуг проведено, результаты-уровень удовлетворенности - 99%	13.05.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
19	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Боврникова Светлана Викторовна директор		
20		Творческий отчет школы по окончанию учебного года "Праздник детства"	27.05.2022	Давелина Светлана Леонидовна заместитель директора	Творческий отчет школы по окончанию учебного года "Праздник детства" состоялся	27.05.2022
21		Представление образовательному сообществу достижения обучающихся портфолио обучающихся 4 и 9 классов (выставка)	16.05.2022	Давелина Светлана Леонидовна заместитель директора	Выставка портфолио обучающихся 4 и 9 классов была представлена обучающимися школы, родителям	16.05.2022
22		Общешкольное родительское собрание "От успехов в школе- к успехам в жизни"	14.04.2022	Боврникова Светлана Викторовна директор	Общешкольное родительское собрание "От успехов в школе- к успехам в жизни" состоялось.	14.04.2022
23		Заседание Совета родителей "Экспурсия по лабораториям образовательного центра "Точка роста"	04.02.2022	Зеленко Ирина Германовна заместитель	Заседание Совета родителей "Экспурсия по лабораториям образовательного центра "Точка роста" состоялось	04.02.2022
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Боврникова Светлана Викторовна директор		
25		День лаборатории в образовательном центре "Точка роста"	16.11.2022	Зеленко Ирина Германовна заместитель		

Директор МОУ "Речкаловская СОШ"



С.В.Боярникова

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие).